

## **Algemene voorwaarden FOR BETTER SHAPE**

### 1. Voorwaarden voor inschrijving vanaf 18 jaar of met toestemming ouder/voogd

1A. Om te kunnen inschrijven is men verplicht de volgende documenten te overhandigen:

Een geldig identiteitsbewijs (*Paspoort, ID-bewijs of rijbewijs*)

Een document met uw rekeningnummer erop (bankpas, afschrift e.d.) (*zichtbaar moet zijn naam, adres en rekeningnummer, uitsluitend nodig bij betaling door automatische incasso*).

Deze gegevens dienen overeen te komen met de gegevens welke worden ingevuld op het inschrijfformulier. Het ondertekende inschrijfformulier is bepalend voor het geen is overeengekomen tussen de klant en Stichting For Better Shape. De algemene voorwaarden zijn hierop van toepassing.

1B. De persoon welke zich inschrijft is zich bewust van het feit dat van het legitimatiebewijs en het bankafschrift een kopie vervaardigd wordt welke digitaal wordt opgeslagen in de administratie van Stichting For Better Shape

Voorwaarden voor inschrijving voor minderjarigen

1C. Een ouder of op grond van de wet aangestelde voogd dient mee te komen voor de inschrijving en ondertekening van het contract. Verder gelden bovenvermelde voorwaarden (Zie Art. 1A.) met als aanvullende voorwaarden:

Een geldig legitimatiebewijs van de ouder / op grond van de wet aangestelde voogd dient bij inschrijving te worden overhandigd (Paspoort, ID-bewijs, rijbewijs )

### 2. Abonnementvoorwaarden

2A. Een overeenkomst tussen beide partijen wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, ingaand op de inschrijvingsdatum waarbij de omschrijving van het abonnement (zie art. 2B) de prijs bepaalt en niet de feitelijke duur van het contract. Na 12 maanden is de overeenkomst maandelijks opzegbaar

2B. Voor alle abonnementssoorten (met uitzondering van de Kettlebell rittenkaart deelnemers) geldt dat de klant gedurende de looptijd van de overeenkomst onbeperkt gebruik kan maken van alle faciliteiten binnen de sportschool, behoudens een aantal specifieke faciliteiten. Voor toegang en gebruik van deze faciliteiten worden vooruit dan wel per keer of periodiek kosten in rekening gebracht. Bij ingebreke blijven van betaling wordt het recht tot gebruik ontzegd.

2C. Bij elke eerste inschrijving betaalt de klant € 57,- eenmalige inschrijfkosten. (Bij het FBS Family abonnement zijn de eenmalige inschrijfkosten €114,-) Indien een klant zich minstens 1 maand na uitschrijving herinschrijft, worden de inschrijfkosten opnieuw in rekening gebracht.

2D. Bij verlies of schade aan de pas welke de pas onbruikbaar maakt dient de klant een nieuwe pas aan te schaffen voor de prijs van € 25,-.

2E. Zoals eerder vermeld in Art.2A is een abonnement een overeenkomst voor onbepaalde tijd. In het geval er geen sprake is van een tijdige opzegging (zie Art. 3A) worden abonnementen verlengd volgens hierna volgende omschrijving:

Pro rata bedragen welke berekend worden gaan over de maand van inschrijving en tellen niet mee met de vaste periode.

FBS Personal Membership worden na de vaste periode van 12 maanden maandelijks opzegbaar waarbij de prijs van € 57,- gelijk blijft.

FBS Family Membership worden na de vaste periode van 12 maanden maandelijks opzegbaar waarbij de prijs van € 85,- gelijk blijft

FBS Kettlebell les en huurkaarten zijn na aankoop per 10 ritten maximal 12 weken geldig na 12 weken zijn de nog resterende tegoeden komen te vervallen,

En kunnen hier geen rechten meer aan ontleend worden.

### 3. Opzegvoorwaarden

3A. Stichting For Better Shape hanteert een opzegtermijn van 1 kalendermaand welke inhoudt dat een abonnement minstens 1 maand voor verlenging van het abonnement opgezegd dient te zijn.

Opzeggingen dienen altijd voor de eerste van de in artikel 3A genoemde maand binnen te zijn bij Stichting For Better Shape. Opzeggingen welke later binnenkomen zullen volgens artikel 2E/F worden verwerkt. (zie Art. 2E/F)

3B. Opzeggen is alleen mogelijk via het opzegformulier welke te verkrijgen is bij de balie van Stichting For Better Shape. Elke andere vorm van opzegging zal niet in behandeling worden genomen.

3C. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.

3D. Tijdelijk bevroren in geval van een blessure/ ziekte is mogelijk voor een maximale duur van 3 maanden waarvoor eenmalig € 7,50 bevroeringskosten in rekening gebracht wordt. Hiervoor is een schriftelijk bewijs nodig in de vorm van een doktersverklaring ter bevestiging van de blessure en/of ziekte. De bevroering start bij ontvangst van deze doktersverklaring. Indien huisarts/behandeld arts geen verklaring wil afgeven dient de client bij een onafhankelijke arts deze verklaring te halen. De klant is hiervoor zelf verantwoordelijk.

3E. Na een beëindiging van een abonnement blijven eventuele openstaande termijnen onverminderd verschuldigd en dienen deze per direct voldaan te worden. Hetzelfde geldt voor termijnen welke na beëindiging van een abonnement alsnog worden gestorneerd.

3F. Ongeacht het wel of niet gebruiken van de faciliteiten van Stichting For Better Shape blijft de klant verplicht de maandelijke termijnen te voldoen. De mate van gebruik staat los van de betalingsverplichting.

3G. Stichting For Better Shape behoudt zich het recht voor om in geval van wangedrag klanten te weigeren en abonnementen voortijdig/per direct te beëindigen waarbij de verplichting tot betaling onverminderd blijft.

### 4. Overige algemene bepalingen

4A. Stichting For Better Shape behoudt zich het recht voor om het sportcentrum te sluiten voor een maximum van 14 dagen per jaar m.u.v. feestdagen, zonder restitutie van lidmaatschapsgelden verschuldigd te zijn.

4B. Stichting For Better Shape behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te verhogen zonder dat klanten hiervoor in kennis gesteld hoeven te worden.

4C. Bij ondertekening verklaart de klant de door Stichting For Better Shape opgestelde huisregels te allen tijde na te leven en is zich bewust dat bij het herhaaldelijk breken van de huisregels de toegang tot Stichting For Better Shape geweigerd zal worden. Zie Art. 3G. van de opzegvoorwaarden en Art. 5D.

- 4D. De klant verklaart bij het ondertekenen volledig gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten en groepslessen die Stichting For Better Shape biedt.
- 4E. Stichting For Better Shape is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal, schade zowel direct of indirect van respectievelijk van of aan goederen van deelnemers of derden.
- 4F. Bij een wijziging in de contact- en/ of adresgegevens is de klant zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van deze gegevens. Eventueel ontstane kosten bij het nalaten van deze verantwoordelijkheid komen voor rekening van de klant.
- 4G. Stichting For Better Shape stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen van deelnemers noch voor kwetsuren welke ontstaan door het achterhouden van medische informatie bij inschrijving.
- 4H. Inschrijving via internet of via een inschrijfformulier is volgens burgerlijk wetboek Boek 7, artikel 46 A t/m D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 3A t/m 3G.
- 4I. Stichting For Better Shape behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden alsmede de Huisregels en overige bepalingen aan te vullen c.q. aan te passen.

## **Financiële voorwaarden**

### 5. Wijze van betaling

- 5A. Bij ondertekening van het contract verplicht het lid zich tot het betalen van het verschuldigde abonnementsbedrag tot einde contract. Het einde van een contract wordt bepaald door middel van de opzegprocedure omschreven in de Algemene Voorwaarden onder artikel 3A t/m 3G.
- 5B. Bij ondertekening geeft men toestemming tot het automatisch incasseren van het door het lid opgegeven rekeningnummer. Elke maand tussen de 24e en 27e van elke maand zal er getracht worden te incasseren voor de aankomende maand. Het lid betaalt dus in de regel vooruit.
- 5C. Bij andersoortige betalingen dan automatische incasso voor abonnementen dient vóór aanvang van elk nieuwe abonnementsperiode het verschuldigde abonnementstermijn voldaan te zijn.
- 5D. Bij vooruitbetaalde termijnen vindt onder geen beding restitutie van abonnementsgelden plaats.

### 6. Wanneer betaling uitblijft

- 6A. Per maand wordt er maximaal één termijn geïncasseerd. Wanneer een termijn wordt gestorneerd of om welke andere reden dan ook niet wordt betaald blijft dit termijnbedrag open staan.
- Stichting For Better Shape behoudt zich het recht toe om €7,50 extra kosten in rekening te brengen. Wanneer er sprake is van een achterstand wordt er niet geïncasseerd totdat het openstaande bedrag wordt betaald. Wanneer betaling uitblijft zal het bedrag elke maand met een betalingstermijn van het door het lid gekozen betalingschema oplopen.
- 6B. In geval van een achterstand zal het lid uiterlijk 4 weken na ontstaan van deze achterstand aangeschreven worden middels een eerste herinneringsbrief. In deze brief zal verzocht worden het openstaande bedrag inclusief het termijn voor de eerstvolgende maand zo spoedig mogelijk te voldoen. Wanneer hieraan, binnen de gestelde betalingstermijn, gehoor wordt gegeven zal er weer volgens de vaste procedure geïncasseerd worden.
- 6C. Wordt aan de eerste herinneringsbrief geen gehoor gegeven dan volgt er een tweede herinneringsbrief c.q. ingebrekestelling. In deze brief zal worden vermeld dat het lid uiterlijk binnen 10 dagen het openstaande bedrag dient te voldoen. In de brief wordt ook melding gemaakt dat bij het uitblijven van betaling een incassobureau wordt ingeschakeld.
- 6D. Wordt ook n.a.v. de tweede herinneringsbrief c.q. ingebrekestelling geen gehoor gegeven dan wordt het lid, zoals vermeld in de tweede herinneringsbrief c.q. ingebrekestelling, doorgestuurd naar het incassobureau. Wanneer dit gebeurt wordt het totaal openstaande abonnementsbedrag en eventueel nog te factureren termijnen tot einde contract opeisbaar gesteld en voor dat bedrag wordt het lid doorgestuurd.
- 6E. Nadat het lid is doorgestuurd is sporten bij de sportschool niet meer mogelijk. Ook betalen en algehele communicatie dient via het incassobureau te gaan. Pas wanneer het volledige bedrag aan het incassobureau betaald is wordt het lid weer toegang verleend aan de sportschool tot einde contract.

### 7. Betalingsverkeer

Het betalingsverkeer voor het innen van alle abonnementen, rittenkaarten, personal training en alle andere door Stichting For Better Shape geleverde diensten en goederen zullen door middel van een SEPA doorlopende machtiging van de klant zijn/haar rekening doorlopend afgeschreven worden. Het bankrekening staat op naam van de incassant WVG vfd. Health & Performance met Incassant ID NL70ZZZ405161250000

### 8. Geschillen

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot het bestuur van Stichting For Better Shape. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar For Better Shape is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.

Gelezen en Akkoord bevonden

Datum inschrijving: .....

Naam: .....

Handtekening .....